

## শর্ত সমূহঃ

- ১। গ্রাহক অর্ডার প্লেস করার ৪৮ কর্ম ঘন্টার মধ্যে গ্রাহককে কল দিয়ে অর্ডারটি কনফার্ম করা হবে।
- ২। অর্ডার কনফার্ম করার ২৪ ঘন্টার মাঝে গ্রাহককে নিকটস্থ ওয়ালটন প্লাজাতে পণ্যের এমআরপি মূল্যের ২০% বুকিং মানি হিসেবে জমা দিতে হবে অথবা গ্রাহক চাইলে নিকটস্থ ওয়ালটন প্লাজা গ্রাহকের বাসা থেকে মানি রিসিট প্রদান সহকারে বুকিং মানি কালেক্ট করবেন।
- ৩। গ্রাহক অর্ডার কনফার্ম করার ৭২ ঘন্টার মধ্যে কল সেন্টারে কল করে অর্ডারটি ক্যান্সেল করতে পারবেন। তবে সেক্ষেত্রে বুকিং মানি ফেরত যোগ্য হবে না।
- ৪। বুকিং মানি জমা দেওয়ার সর্বোচ্চ ১৫ কর্ম দিবসের মাঝে পণ্যটি গ্রাহকের বাসায় হোম ডেলিভারি দেওয়া হবে।
- ৫। হোম ডেলিভারির জন্য ডেলিভারি পয়েন্ট থেকে গ্রাহকের বাসার দূরত্বের উপর ভিত্তি করে ডেলিভারি চার্জ ভিন্ন হতে পারে। অর্ডার কনফার্ম করার সময় ডেলিভারি চার্জ গ্রাহককে জানিয়ে দেওয়া হবে।
- ৬। পণ্য রিসিভ করার সময় গ্রাহককে বুকিং মানি ব্যাতিত পণ্যের বাকি টাকা ও ডেলিভারি চার্জ পেমেন্ট করতে হবে। পণ্য রিসিভ করার পূর্বে অবশ্যই গ্রাহক পণ্য চেক করে বুঝে নিবেন। পণ্য রিসিভ করার পর তা ফেরত যোগ্য নয়।
- ৭। পণ্য রিসিভ করার পর পণ্যের গুণগত মান ও সার্ভিস সম্পর্কে কোন প্রকার অভিযোগ থাকলে তা ওয়ারেন্টি সেবার আওতায় পড়বে। উক্ত পণ্যের জন্য রেগুলার ওয়ারেন্টি সেবা প্রযোজ্য হবে।
- ৮। গ্রাহক শুধুমাত্র ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে উক্ত পণ্য ১২ মাসে ০% ইন্টারেস্টে ইএমআই তে ক্রয় করতে পারবেন। সেক্ষেত্রে শোরুমে বুকিং মানির বদলে ব্যাংক কার্ডে পণ্যের সম্পূর্ণ মূল্য পরিশোধ করে দিতে হবে।
- ৯। উক্ত বিষয়ে যে কোন প্রকার তথ্য ও অনুসন্ধানের জন্য গ্রাহক কল সেন্টার ১৬২৬৭ নম্বরে যোগাযোগ করতে পারবেন।